



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

C H DE BOURBONNE-LES-BAINS

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement certifié sous conditions. La qualité des soins est à améliorer ; une nouvelle visite sera reprogrammée sous 6 à 12 mois.

Date de certification : 03/12/2025

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)	→ 80 /100	A
1. Accueil du patient	88 /100	
2. Prise en charge médicale et paramédicale	84 /100	
3. Lieu de vie	84 /100	
4. Repas	74 /100	
5. Organisation de la sortie	69 /100	

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR	→ 98 %	A
Projet de soins, projet de vie	88 /100	A

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↗ 90 /100	A
---	-----------	---

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 83 % B

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) :

